



INTÉZMÉNYI HÁZIREND

Tisztelt Betegünk!

Tájékoztatónkat azzal a reménnyel nyújtjuk át Önnek, hogy segítségével a kórházban tartózkodásának ideje alatt otthonosan érezze magát.

Reméljük, hogy a kórház orvosaival, ápolóival és szakdolgozóival megtalálja majd a kellő összhangot, így a várt mielőbbi gyógyulását közös együttműködéssel érjük el.

Új közösségbe kerül, a betegek és a gyógyítók közösségébe, ahol mindenekelőtt a kórház valamennyi dolgozójával együtt a bizalmát szeretnénk megnyerni, és egyben biztosítani Önt arról, hogy egészsége visszaadása érdekében valamennyien egyet akarunk, a mielőbbi gyógyulást.

Ennek érdekében kérjük, szíveskedjék alkalmazkodni kórházunk rendjéhez.

Szíves együttműködés érdekében kérjük, ismerkedjék meg betegeink érdekeit szolgáló előírásokkal.

Tájékoztatjuk, hogy egyes részlegekben a betegellátáshoz igazítottan az osztályok/egységek házirendje eltérő lehet.

I. A betegek megérkezése a kórházba

Kérjük betegünket, hogy a beutalón feltüntetett osztályon az osztályos ápolónál, illetve a főnővérnél jelentkezzen, aki az osztályos orvossal történt megbeszélés után az állapotának megfelelő betegszobában biztosít helyet.

Ezt követően az osztályos adminisztrátor felkeresi Önt, és intézi a felvételét, melyhez személyigazolvány és betegkártya szükséges.

Otthoni ruháját a kórteremben, lévő ruhásszekrényben tudja elhelyezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy nagyobb pénzüsszegekért, értéktárgyakért, kórházi ápoláshoz nem szükséges okmányokért felelősséget az osztály dolgozói nem tudnak vállalni, ezek behozatalát mellőzze, illetve az intézet pénztárába elismervény ellenében szíveskedjék leadni, kérje leltár felvételét.

II. A betegeknek mit szükséges magukkal hozni a kórházba:

Tisztálkodó eszközöket (szappan, tartóval, törölközők, fésű, fogápolási eszközök), papírzsebkendő, WC papír, szükség esetén testápoló krém.

A fertőző gyanús betegségeket kivéve a betegek saját hálóruhájukat használhatják, de hálóinget, pizsamát, köntöst a betegosztály ruharaktárából is igényelhet.

Minden betegünk feltétlen hozza magával:

- *személyi igazolványát,*
- *betegkártyáját,*
- *előző kórházi zárójelentését, és vizsgálati leleteit,*
- *valamint otthonában eddig szedett gyógyszerek felsorolását tartalmazó iratot*

A **krónikus betegségben szenvedő** betegről kérjük, hogy a gyógyszereit hozza magával annak érdekében, hogy az első napokon is biztosítani tudjuk a folyamatosságot.

III. Kivonat a kórházi osztályok napirendjéből

A fennjártó betegnek az alábbi napirendhez kell alkalmazkodni:

6 óra	ébredtető,
6-7-ig	tisztálkodás, majd ágy rendbe hozása,
7-8-ig	reggeli
8-tól	vizitek, kezelések, vizsgálatok,
12-13.30-ig	ebéd,
14-15-ig	csendes pihenő,
15-től	séta azok számára, akik erre engedélyt kaptak,
17.30-tól	vacsora,
15-17-ig	ajánlott látogatási idő,
18-19-ig	esti vizitek,
19-től	tisztálkodás,
21 óra	éjszakai pihenés

A betegeink az alábbi szolgáltatásokat tudják igénybe venni:

Az osztályokon TV-nézésre van lehetőség, kérjük a készülék használatánál, legyenek tekintettel betegtársaik nyugalmára, továbbá ingyenes wifi hozzáférést biztosítunk saját számítógép használathoz.

Az emeleten elhelyezett betegeink a liftet használhatják.

Az intézmény földszintjén lévő büfében az osztályos orvossal, illetve dietetikussal történt megbeszélés szerint ételeket, italokat vásárolhatnak. A kórházi buszmegállónál lévő hírlapárusnál lehetőség van napilapok és egyéb könyvek vásárlására.

Az osztályról való távozást minden esetben jelezni kell a műszakban lévő szakdolgozóknak.

A kórház udvarában álló kápolna reggel 9 – től délután 15 – ig felkereshető, minden kedden 15 - órakor ökomenikus misén vehetnek részt a betegek.

IV. A kapcsolattartás módja

A betegek látogatásának rendje

A betegek nyugalma és az osztály szakmai munkájának zavartalansága érdekében az alábbiak szerint szabályozzuk a betegek látogatási rendjét:

Hétköznap: 15:00 – 17:00 óráig

**Hétfőn és ünnepnapokon: 10:00 - 12:00 óráig
15:00 – 17:00 óráig**

A látogatási rendtől való eltérést - indokolt esetben - az osztályvezető főorvos vagy helyettese engedélyezheti.

A fennjáró betegek esetében a látogatás az osztályon rendelkezésre álló közösségi terekben történik – a kórteremben csak a fekvőbetegek látogatása megengedett.

A fenti látogatási időn túl a súlyos állapotban lévő beteg rövid idejű látogatására lehetőséget biztosítunk.

A kiskorú gyermek és a súlyos állapotban lévő beteg kérheti, hogy hozzátartozója (1 fő) az ellátás alatt mellette tartózkodjon. A bentlét alatt a hozzátartozó köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni. Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt és a vizitek idejében, a fenti esetben is tilos a látogatás és a beteg mellett tartózkodás.

Egy beteget egy időben lehetőleg csak két látogató látogasson és javasoljuk, hogy 10 percnél tovább ne tartózkodjanak a betegszobában.

Kérjük, hogy a betegek ágyaira utcai ruhában ne üljenek, a látogatók részére elhelyezett székeket lehet használni

10 évnél aluli gyermeket - a gyermek érdekében - nem engedünk be látogatni.

Tisztelt Hozzártatózók, Látogatók!

Gondoljanak arra, hogy a beteg ember könnyebben fárad, gondolatait a kórház új élménye, a betegsége erősen igénybe veszi, ezért kérjük, hogy családi problémákról, más esetleg súlyos betegségről a beteggel ne beszéljenek. Az otthon maradottakról a betegüket röviden tájékoztassák, ezzel is a beteg gyógyulását segítik elő.

Betegeink állapotának megfelelő ***diétás étrendet*** kórházunk mindenkor biztosít. Kérjük, - ez az egyik legfontosabb látogatási szabályunk - hogy otthonról a betegeknek csak olyan élelmiszert és italféleséget hozzanak, melyet előzőleg a kezelő orvossal vagy a ***dietetikussal*** egyeztettek, mert ennek a tanácsnak a megszegésével a vizsgálatok eredményeit, valamint a beteg gyógyulásának esélyeit is ronthatják. A betegek érdekében a látogatás alkalmával hozott élelmiszert a látogatók az ápoló személyzettel való egyeztetés után adják oda. A hűtőszekrénybe helyezett élelmiszereket dátummal, névvel lássák el.

Jó időben, fennjáró betegeink a látogatókkal a kórházi parkban sétálhatnak, a parki padokon pihenhettek. Bízunk abban, hogy a park valamennyiüknek felüdülést jelent és annak rendjére közösen vigyáznak. Az osztályról való távozást ebben az esetben is jelezni kell a műszakban lévő szakdolgozóknak.

A beteg ember különösen fogékony a külvilág fertőzéseivel szemben, vigyázzanak hát Önök is a betegekre és kórházunk tisztaságára. Hulladékot ne dobjanak el az udvaron, - helyezték el azt, az erre szolgáló szemétkgyűjtőbe.

Dohányzás szabályozása intézményünkben:

2011. évi XLI. törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló ***1999. évi XLII. törvény módosításának értelmében intézményünkben az alábbi szabályozás van életben:***

Az intézményünk teljes működési területén – beleértve az intézmény külső területeit - TILOS A DOHÁNYZÁS!

Dohányzóhely a betegutaktól számított 10 méteres távolságon belül nem jelölhető ki!

A tiltásra vonatkozó rendelkezések megsértőjével szemben követendő eljárásra a 1999. évi XLII. törvény, valamint az intézmény belső szabályzatában foglalt rendelkezések irányadóak.

Mindenkor óvjuk intézetünk csendjét!

V. A betegeket megillető jogok

Tisztelt Betegünk! Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezik a betegeket megillető jogokról.

- az egészségügyi ellátáshoz való jog
- az emberi méltósághoz való jog
- a kapcsolattartás joga
- az intézmény elhagyásának joga
- a tájékoztatáshoz való jog
- az önrendelkezéshez való jog
- az ellátás visszautasításának joga
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- az orvosi titoktartáshoz való jog
- az orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga.

VI. A beteg a gyógykezelés alatt köteles:

- más beteg jogait tiszteletben tartani,
- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani,
- az intézmény házirendjében foglaltakat tiszteletben tartani,
- az osztály napirendjét betartani,
- vizitek, gyógykezelések rendjét,
- csendes pihenő alatt a betegszobában tartózkodni,
- az egészségügyi dolgozókkal - képességei és ismeretei szerint - együttműködni, ennek érdekében:
- a kórisme megállapításához a korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelőorvost tájékoztatni,
- esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni,
- a gyógykezelésekkel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani,
- a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
- a jogszabály és az intézményi térítési szabályzat által előírt térítési díjat megfizetni,
- egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatáról tájékoztatást adni,
- kórházi tisztaságot és csendet megőrizni,
- kórházi felszerelést, berendezést rendeltetésszerűen használni,
- a dohányzási tilalmat betartani.

VII. Kórházi elbocsátás

A beteg elbocsátás előtt köteles a rendelkezésre bocsátott intézeti ruhákat, tárgyakat az osztályos nővérnek átadni.

A dokumentum kódja: DK-INT-HÁZIREND	Verziószám: 03		
Filenév: DK_INT_HÁZIREND_03.DOC	Érvénybelépés időpontja: 2019.03.25.	Oldalszám:	5 / 12

Vizsgálatok, és kezelések befejezése után minden beteg zárójelentést kap. Ez a fontos dokumentum tartalmazza a kórházban folytatott valamennyi vizsgálat és kezelés leírását. Az utóvizsgálatok és későbbi kezelések, gondozások rendjére is ebben történik eligazítás.

Tájékoztatjuk, hogy a gyógykezelés befejeztével a kezelőorvos által meghatározott időpontban - legkésőbb az elbocsátás napján 11.00 óráig - a kórházat el kell hagyni. Kérjük, hogy az elbocsátás időpontjáról hozzátartóikat is tájékoztatni szíveskedjenek. Ezen rendelkezés azon betegekre nem vonatkozik, akiknek elbocsátása csak mentővel, vagy betegszállító szolgálattal biztosítható.

Kérjük, hogy zárójelentésével 24 órán belül házi orvosát szíveskedjék felkeresni.

A betegeket megillető jogok gyakorlásának módja intézményünk viszonylatában:

1.) Az egészségügyi ellátáshoz való jog:

Valamennyi szolgáltatásunkat, igénybevevő beteget megilleti az állapotának megfelelő, megkülönböztetés mentes ellátás.

Kórházunkban el nem végezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátás mely szolgáltatóknál biztosítható.

2.) Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságának tiszteletben tartására törekszünk. Csak a kezelő orvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el, melyhez együttműködését kérjük.

A betegek személyi szabadságát csak kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk.

A korlátozást a lehetőségekhez mérten a legrövidebb ideig tartjuk fent.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi ellátó személyzet van jelen és a lehetőségekhez mérten, biztosítjuk az elkülönítést.

3.) A kapcsolattartás joga

A kórházi tartózkodás alatt a kapcsolattartás jogát a beteg a betegtársai jogainak tiszteletben tartásával, a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

A betegek a hozzátartozóikkal a kapcsolatot a diagnosztikai tömb földszintjén, valamint a kastély halljában elhelyezett nyilvános, pénzermével működő telefonon tarthatják.

Az osztályok folyosóján illetve az egyes betegszobákban felszerelt telefonon a bejövő hívásokat a betegtársak nyugalmanak és az osztály működésének zavartalansága mellett tudunk engedélyezni.

Abban az esetben, ha a gyógykezelésük tényét vagy a gyógykezeléssel kapcsolatos egyéb információt nem kívánja feltárni hozzátartozói előtt erről felvételkor, majd azt követően is írásban nyilatkozhat.

A betegek látogatásának rendje:

A betegek nyugalmanak-, és a zavartalan betegellátás biztosításának érdekében intézményünkben a betegeket az alábbi időpontokban lehet látogatni:

Hétköznap: 15:00 – 17:00 óráig

Hétfőn és ünnepnapokon: 10:00 - 12:00 óráig

15:00 – 17:00 óráig

Az újszülötteket csak ablakon keresztül lehet látogatni a látogatási idő alatt is.

A Rooming-in szobában és a gyermekágyas részlegen nincs látogatás, az anyák a lift előtti társalgójában fogadhatják látogatóikat, a mozgásképtelen beteget rövid ideig (5 percig) lehet látogatni a kórteremben egy látogatónak.

Szoptatás ideje alatt tilos a látogatás.

A csecsemő osztályon egy beteghez egy látogató, gyermekosztályon két látogató mehet be egy időben.

Az elkülönítőben fekvő betegek látogatása ablakon keresztül történik.

Az intenzív osztályon a látogatás az osztály jellegéből adódóan 5-10 percnél nem lehet több és csak egy látogató, tartózkodhat bent a betegnél.

A látogatáshoz védőruhát és védőcipőt biztosítunk.

A fenti látogatási időközön túl a súlyos állapotban lévő beteg rövid idejű látogatására lehetőséget biztosítunk.

A súlyos állapotban lévő beteg kérheti, hogy hozzátartozója vagy az általa megjelölt személy (1 fő) az ellátás alatt mellette tartózkodjon. A bent tartózkodás alatt a hozzátartozó köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni.

Kiskorú gyermek szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy kérheti, hogy az ellátás alatt 1 fő a kiskorú gyermek mellett tartózkodjon. A bent tartózkodás alatt a szülő, törvényes képviselő vagy az általuk megjelölt személy köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni.

A szülő nőnek lehetőséget biztosítunk arra, hogy az általa megjelölt egy személy a vajúdása és a szülése alatt folyamatosan vele legyen az intézménytől

megvásárolt védőruha és egyéb védőfelszerelések használata mellett oly formában, hogy az ellátó személyzet munkáját ne zavarja.

A szülést követően a gyermekgyógyász és a szülész szakorvos megítélése alapján a szülő nő illetve az újszülött egészségi állapotának figyelembevételével az anya kérheti, hogy az *újszülöttjével* egy helyiségben helyezték el. Ez esetben a Rooming-in rendszer működési és higiénés rendjét köteles betartani.

A *távolról* – nem Dombóvár vonzáskörzetéből – érkező hozzátartozók 8.00 és 19.00 óra között is látogathatnak.

Az osztályvezető főorvos szakmai indok esetén az osztály egyes kórtermeiben megtilthatja a látogatást.

Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt, a vizitek idejében, csendes pihenő alatt a fenti esetekben sem szabad látogatóknak a kórteremben lenni.???

Az **egyházi személlyel** való **kapcsolattartásra**, a vallásgyakorlásra - igény szerint - lehetőséget biztosítunk.

A betegek a kórházi ellátás ideje alatt **saját ruhájukat** az alábbi esetek kivételével használhatják:

- Az **újszülöttek ellátása** a kórházi ruhában történik. Ugyanez vonatkozik a fertőző gyanús betegekre is.
- Az **egyes beavatkozásoknál**, vizsgálatoknál, melyek a ruha szennyeződésével járhatnak, javasoljuk a kórházi textília használatát.
- A **műtetre váró** betegek részére a műtét előtt kórházi fehérneműt biztosítunk, melynek használata kötelező.
- A **csecsemő osztályra** - szoptatás céljából - bejáró illetve bent tartózkodó anyáknak védőruha, védőpapucs használata kötelező, szükség esetén szájkendő használata elrendelhető.
- A **gyermekosztályon** kísérőként bent tartózkodó hozzátartozók (egy betegnél egy fő) az intézmény által rendelkezésre bocsátott védőköpenyt köteles használni illetve kizárólag erre a célra rendszeresített saját tréningruháját is használhatja. Az elkülönítőben elhelyezett gyermeknél csak és kizárólag intézmény által rendelkezésre bocsátott védőköpenyben illetve védőpapucsban lehet tartózkodni.

- A **kísérők** az osztály által rendelkezésre bocsátott védőköpenyekben csak az osztályon tartózkodhatnak, abban a parkba kimenni nem lehet.
- A kórtermek elhagyásakor köntös használatát javasoljuk.

Intézményi ruhában a kórház területéről kimenni tilos.

A személyi higiéniéhez tartozó **személyes tárgyak használatára** lehetőséget biztosítunk, de nyomatékosan kérjük, hogy erős illatú kozmetikumokat ne használjanak.

Az intézménybe behozott, elemmel működő rádiókat csak fülhallgatóval használhatják.

Televízió behozatala az osztályvezető főorvos írásos engedélyével lehetséges, használata oly formában történhet, hogy a betegek nyugalma ne zavarja.

A behozott tárgyak műszaki állapotából-, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, a meghibásodásért, a behozott tárgyak elveszéséért az intézmény felelősséget nem vállal, ezekért a készülék tulajdonosa a felelős.

A *csecsemő-gyermekosztályra* behozhatják a gyermek - olyan nem balesetveszélyes és zajt nem okozó - játékát és mesekönyvét, de ezekért a tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.

Tilos a betegeknek

- szeszesített behozni, fogyasztani,
- otthonról hozott gyógyszert engedély nélkül beszedni,
- bárminemű fegyvert és veszélyes tárgyat behozni és magánál tartani,
- kórházat engedély nélkül elhagyni,
- balesetveszélyes helyzetet teremteni,
- dohányozni
- egy alkalommal két látogatónál többet fogadni,
- kórházi tárgyat hazavinni.

4.) Az intézmény elhagyásának joga

Amennyiben a beteg orvosi javaslat ellenére a kórházat el kívánja hagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges, és az erre rendszeresített formanyomtatvány nyilatkozatot kitölteni.

A dokumentum kódja: DK-INT-HÁZIREND	Verziószám: 03	
Filenév: DK_INT_HÁZIREND_03.DOC	Érvénybelépés időpontja: 2019.03.25.	Oldalszám: 10 / 12

5.) Tájékoztatáshoz való jog

Kórházunkban az egyénesített formában adott teljes körű tájékoztatást a beteg kezelőorvosa, adja. Bizonyos esetekben, a tájékoztatás szóban és írásban történik.

Betegeink a tájékoztatási jogról való lemondással írásban élhetnek, illetve kijelölhetnek olyan személyt, aki helyettük gyakorolja ezt a jogot.

Lehetősége van a betegnek felvételkor és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről senkit ne tájékoztasson a kórház, illetve meghatározott személyeket kizárni a tájékoztatásból.

6.) Az önrendelkezéshez, ellátás visszautasításához való jog

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzésének hozzájárulásáról és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, jogosult megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés / visszautasítás jogát gyakorolja.

A testüregbe hatoló beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos illetve szakápoló keresi fel a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról.

Súlyos, életveszélyes állapotok esetén a beleegyezés megkérését mellőzzük.

A beteget – bizonyos esetet kivéve – megilleti az ellátás visszautasításának joga, melyet közokiratban illetve teljes bizonyító erejű magánokiratban tehet meg.

A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben a gyógyulás kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet a felelősség nem terheli.

7.) Az orvosi dokumentációba való betekintés joga

A beteg kezelőorvos megkeresése mellett a kórházi benntartózkodás alatt és után is betekinthez saját dokumentációjába. Amennyiben másolatot kíván kérni a dokumentációból azt térítés, ellenében megteheti.

8.) Panasztétel joga

Betegeink az orvosi kezeléssel, ellátással, kapcsolatos panaszokkal az osztályvezető főorvost-, ápolással kapcsolatos észrevételek esetén a főnővért kereshetik fel.

A dokumentum kódja: DK-INT-HÁZIREND	Verziószám: 03		
Filenév: DK_INT_HÁZIREND_03.DOC	Érvénybelépés időpontja: 2019.03.25.	Oldalszám:	11 / 12

További panaszaiikkal fordulhatnak a kórházigazgató főorvoshoz, kórházigazgató ápolási helyetteséhez és a kórház Etikai Bizottságához és a Betegjogi képviselőhöz, valamint az Egészségbiztosítási felügyelethez.

2. számú melléklet

Főigazgató fogadóórája:

Orvosoknak, kórházi dolgozóknak, betegeknek és hozzátartozóiknak előzetes bejelentkezés alapján egyeztetett időpontban

Betegjogi képviselő fogadóórája:

Betegjogi képviselő: Rottenbacher Erzsébet

Helyszín / időpont: Minden hónap első hétfőjén a Könyvtárban

Elérhetőség: 06/20-489 9579 – as telefonszámon,

vagy: rottenbacher.ersebet@obdk.hu e-mail címen